

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

ultima versione di data 21/06/2016

Le seguenti condizioni sono applicabili ai rapporti contrattuali tra:

- AGtech snc, con sede legale in Via G.Zanella, 1 36065 Mussolente (VI)
- e ogni persona fisica o giuridica, consumatore o professionista, di diritto privato o di diritto pubblico, in seguito denominata "il Cliente".

DEFINIZIONI :

Assistenza tecnica : si occupa di supportare il Cliente al momento dell'installazione e durante l'utilizzo del servizio acquistato.

Cliente : persona fisica o giuridica, consumatore o professionista, di diritto privato o di diritto pubblico, contraente delle condizioni contrattuali generali e particolari per i servizi AGtech

Incidente : problema o malfunzionamento del servizio.

Preventivo : prospetto descrittivo comunicato da AGtech, su richiesta del Cliente, contenente le tariffe applicabili alle operazioni future da effettuare.

Diagnostica : ricerca effettuata da AGtech, su richiesta del Cliente, per identificare possibili problemi di funzionamento del servizio.

Identificativo Cliente : account del Cliente per tutti i servizi sottoscritti presso AGtech, che permette l'accesso all'interfaccia di gestione.

Interfaccia di gestione : spazio "Manager" accessibile dal portale dedicato da parte del Cliente a seguito di identificazione tramite l'inserimento del proprio identificativo cliente e della password associata.

ARTICOLO 1: OGGETTO

Le presenti condizioni generali di contratto disciplinano la fornitura e i costi dei servizi erogati da AGtech ai propri Clienti e sono da integrarsi con le condizioni particolari dei singoli servizi.

ARTICOLO 2 : OBBLIGHI DI AGtech

- 2.1. AGtech si impegna ad osservare tutte le disposizioni di legge e regolamentari nonché le disposizioni tecniche che regolano i servizi offerti.
- 2.2. AGtech si impegna, altresì, a mantenere i servizi funzionanti, fatti salvi i casi di cui all'art.3.

ARTICOLO 3 : ESONERO DI RESPONSABILITA' DI AGtech

3.1. AGtech non sarà ritenuta responsabile dell'inadempimento della prestazione relativa alla fornitura del servizio nei seguenti casi:

A- causa di forza maggiore ai sensi dell'art. 1218 c.c. (incendio, esplosione, difetto delle reti di trasmissione, crollo degli impianti, epidemia, terremoto, inondazione, guasto elettrico, guerra, embargo, domanda o esigenza di qualsiasi governo, sciopero, boicottaggio, pandemie, o qualsiasi altra circostanza al di fuori del ragionevole controllo di AGtech), o di impossibilità sopravvenuta ai sensi dell'art. 1256 c.c., norme entrambe applicabili al presente contratto. In tali casi AGtech si impegna a dare immediata notizia al Cliente del verificarsi di uno dei sopra citati eventi ed è dispensata dall'esecuzione delle proprie obbligazioni nel limite di detti impedimenti, limitazioni o difficoltà. Il Cliente sarà, di conseguenza, dispensato dall'esecuzione delle sue obbligazioni relative a detti servizi. Se gli effetti di una causa di forza maggiore si protrarranno per un periodo superiore a 30 giorni – decorrenti dalla relativa notifica – ciascuna parte potrà recedere dal presente contratto senza diritto ad alcun indennizzo e/o rimborso dall'altra parte;

B- fatto e colpa del Cliente, ed in particolare:

- . deterioramento dell'applicazione;
- . utilizzazione non conforme e negligente dei terminali da parte del Cliente e/o della sua clientela;
- . divulgazione o utilizzo illecito della password comunicata al Cliente;
- . distruzione parziale o totale delle informazioni trasmesse o salvate in seguito ad errori imputabili direttamente o indirettamente al Cliente.

In caso di malfunzionamento del servizio imputabile a colpa del Cliente, tutte le riparazioni da ciò derivanti saranno addebitate a quest'ultimo;

C- interruzione temporanea o definitiva del servizio disposta dall'autorità amministrativa e/o giudiziaria;

D- discontinuità del servizio dovute a fluttuazioni della banda passante e/o a criticità del fornitore di accesso.

3.2. Non si intende a carico di AGtech l'obbligo di salvataggio dei dati memorizzati dal Cliente, il quale deve, di conseguenza, prendere tutte le misure necessarie per la salvaguardia dei propri dati.

ARTICOLO 4 : CLAUSOLA PENALE

Ai sensi e per gli effetti dell'art. 1382 c.c., in caso di inadempimento da parte di AGtech, quest'ultima sarà tenuta a versare al Cliente una somma pari al minor importo tra:

- a) l'ammontare delle somme effettivamente versate dal Cliente stesso ad AGtech, per il periodo considerato o fatturato al Cliente sempre da AGtech e,
- b) l'importo delle somme che corrispondono al prezzo della prestazione, per la parte di servizio per la quale la responsabilità di AGtech è stata comprovata.

Resta in ogni caso esclusa la risarcibilità del danno ulteriore.

ARTICOLO 5 : OBBLIGHI E RESPONSABILITA' DEL CLIENTE

5.1. Il Cliente, con la sottoscrizione del presente contratto, dichiara di conoscere e di accettare tutte le clausole in esso contenute.

5.2. Il Cliente si assume la responsabilità per dichiarazioni non veritiere dei propri dati personali e bancari.

5.3. Le password fornite da AGtech per l'accesso ai servizi sono personali. Il Cliente, pertanto, è il responsabile unico ed esclusivo delle stesse, nonché del loro utilizzo illecito o fraudolento, anche da parte di collaboratori e/o dipendenti del Cliente. Il Cliente si accolla i costi dell'eventuale cambio di password. In caso di smarrimento, il Cliente dovrà darne immediata comunicazione ad AGtech.

5.4. Il Cliente si impegna a rispettare l'insieme delle disposizioni di legge e dei regolamenti in materia, nonché a rispettare i diritti dei terzi e ad inoltrare all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali le informazioni richieste.

5.5. Resta a carico del Cliente la stipula delle assicurazioni necessarie a garanzia dei danni derivanti dalla conclusione del presente contratto o dalla sua esecuzione.

5.6. Il Cliente si impegna a manlevare AGtech da qualsiasi richiesta danni dovesse pervenire da terzi a causa dell'attività svolta utilizzando i servizi AGtech.

5.7. Il Cliente dovrà dare immediata comunicazione di tutte le modificazioni dei propri dati.

5.8. Il Cliente dichiara di assumersi la paternità di quanto effettuato utilizzando i servizi AGtech. L'inosservanza da parte del Cliente di quanto previsto nelle presenti condizioni generali e nelle condizioni speciali, che comporti il configurarsi di un illecito civile e/o penale comporterà il diritto di AGtech di interrompere, immediatamente e senza preavviso, i servizi al Cliente e di risolvere immediatamente il contratto, fatto salvo il diritto ad ottenere il risarcimento di tutti i danni che AGtech dovesse subire.

5.9. Il Cliente si impegna a manlevare AGtech da qualsiasi richiesta di danni inoltrata a quest'ultima da terzi.

ARTICOLO 6 : SUPPORTO TECNICO

6.1. Sito internet

AGtech mette a disposizione del Cliente il seguente sito internet: <http://www.ag-tech.it>.

Tale sito, oltre a contenere i riferimenti necessari ad entrare in contatto con il personale di AGtech, riporta:

- documenti e guide tecniche che permettono una migliore comprensione e utilizzo del Servizio;
- strumenti di comunicazione che permettono di conoscere lo stato delle installazioni di AGtech;
- interfaccia che permette di visualizzare in tempo reale lo stato della rete AGtech;
- i riferimenti per contattare l'Assistenza tecnica di AGtech;
- il modulo di dichiarazione di Incidenti;
- le coordinate del servizio per la richiesta di prestazioni ulteriori rispetto a quelle comprese nel contratto sottoscritto dal Cliente, da considerarsi oggetto di fatturazione separata.

In caso di malfunzionamento del Servizio, il Cliente dovrà preliminarmente consultare la documentazione ed effettuare i test tecnici indicati da AGtech. In caso di mancata risoluzione del malfunzionamento riscontrato, il Cliente dovrà aprire un ticket di "incidente" tramite l'interfaccia AGtech.

6.2. Procedura di comunicazione di "incidente"

Per aprire un ticket di "incidente", il Cliente dovrà compilare il modulo specifico disponibile sul sito AGtech, dalla sua interfaccia di gestione.

Il Cliente deve compilare il modulo fornito all'indirizzo <http://www.ag-tech.it> onde comunicare ad AGtech tutte le informazioni necessarie e indicative del proprio problema, per consentire la migliore realizzazione della Diagnostica. Il Cliente autorizza, pertanto, espressamente AGtech a collegarsi al suo servizio e ad effettuare tutte le operazioni necessarie all'elaborazione di una Diagnostica sia a livello hardware che a livello software.

AGtech si riserva il diritto di rifiutare di effettuare qualsiasi intervento se rileva che il Cliente utilizza il servizio in violazione delle condizioni generali e particolari dei contratti sottoscritti o delle leggi e dei regolamenti in vigore.

6.3. Presa in carico dell'incidente ed elaborazione della Diagnostica

Una volta aperto il ticket di "incidente", AGtech dovrà effettuare una Diagnostica in modo da individuare l'origine e la causa del malfunzionamento riscontrato. Se AGtech determina che il malfunzionamento è dovuto a sua responsabilità, il costo relativo alla realizzazione della Diagnostica sarà interamente assunto da AGtech conformemente ai termini contrattuali applicabili al Servizio.

Contrariamente, se la Diagnostica evidenzia che l'incidente non è di responsabilità di AGtech o non ne conferma l'esistenza, al Cliente saranno addebitati i relativi costi su base forfettaria, rispetto alle tariffe comunemente usate nell'assistenza tecnica che AGtech utilizza.

6.4. Risoluzione del Malfunzionamento

AGtech comunicherà la causa del malfunzionamento ed indicherà al Cliente le soluzioni tecniche da apportare per la risoluzione del problema riscontrato.

Per la risoluzione del malfunzionamento, non imputabile ad AGtech, quest'ultima invierà al Cliente il preventivo corrispondente al costo delle operazioni di risoluzione.

6.5. Condizioni di pagamento

Le somme dovute per l'intervento di assistenza tecnica saranno fatturate il mese successivo all'intervento effettuato.

Qualora l'intervento sia effettuato in prossimità della scadenza del contratto cui l'intervento di riferisce, l'insieme delle somme dovute, comprese quelle per l'Assistenza tecnica, saranno fatturate contestualmente.

Se non sarà pagato il costo di un intervento, non ne saranno eseguiti altri.

ARTICOLO 7 : MODALITA' DI ATTIVAZIONE, TARIFFE E PAGAMENTO DEL SERVIZIO

7.1. Attivazione

L'attivazione dei servizi avverrà entro dieci giorni dal pagamento. In caso di mancata attivazione nel termine suddetto, per causa imputabile ad AGtech, il Cliente ha diritto di risolvere il contratto ed ottenere il rimborso di quanto già versato.

7.2. Tariffe

Le tariffe in vigore per le diverse prestazioni proposte da AGtech sono disponibili per consultazione tramite richiesta attraverso la form di richiesta informazioni dal sito <http://www.ag-tech.it>, oppure tramite mail all'indirizzo: info@ag-tech.it e a richiesta presso la AGtech al seguente indirizzo: AGtech snc, Via G.Zanella 1, 36065 Mussolente (VI).

I servizi o le prestazioni ordinate sono riportati sul modulo d'ordine; essi si intendono al lordo di ogni imposta applicabile salvo indicazione contraria e sono pagabili solo in euro.

AGtech si riserva la facoltà di modificare i costi dei servizi in qualsiasi momento. Nel caso in cui le nuove tariffe siano meno vantaggiose per il Cliente, AGtech lo informerà, tramite posta elettronica o con avviso *on line* sul sito <http://www.ag-tech.it>, trenta giorni prima che la modifica divenga efficace. Il Cliente, entro i successivi trenta giorni dalla comunicazione, potrà recedere dal presente contratto, senza penale alcuna, dandone comunicazione ad AGtech a mezzo raccomandata a.r.. In mancanza della comunicazione di recesso le nuove tariffe si considereranno accettate dal Cliente.

AGtech si riserva il diritto di addebitare, con decorrenza immediata, tutte le nuove tasse o qualunque importo derivante dall'incremento di qualunque imposta.

Qualsiasi contestazione riguardante la fatturazione dovrà essere inoltrata per posta elettronica all'indirizzo info@ag-tech.it entro un mese dall'emissione della fattura.

7.3. Pagamento

Il pagamento delle tariffe può essere effettuato:

- a mezzo di assegno bancario tratto su un istituto di credito che si trova in territorio italiano;
- a mezzo disposizione di pagamento amministrativa;
- a mezzo bonifico bancario.

AGtech confermerà al Cliente il ricevimento dell'ordine di acquisto e del pagamento, nonché lo informerà per posta elettronica dell'evasione dell'ordine.

Il pagamento dei servizi è anticipato con calcolo trimestrale, deve essere effettuato entro quindici giorni dalla scadenza. In mancanza, il servizio rimarrà sospeso ed il servizio verrà interrotto.

7.4. Durata

Il servizio ha la durata prevista nell'ordine di acquisto. I dati saranno cancellati al termine dell'erogazione del servizio.

AGtech si impegna a effettuare degli avvisi per posta elettronica prima dello scadere del servizio.

7.5. Rinnovo del servizio

AGtech avviserà il Cliente, a mezzo posta elettronica, della scadenza del contratto, onde consentire al Cliente di provvedere al pagamento del rinnovo del servizio.

Nel caso di pagamento del rinnovo a mezzo assegno, il Cliente dovrà richiedere il rinnovo con un anticipo sufficiente da consentire ad AGtech l'incasso del medesimo prima della scadenza del servizio.

ARTICOLO 8 : EFFICACIA E RISOLUZIONE DEL CONTRATTO. SOSPENSIONE ED INTERRUZIONE DEL SERVIZIO

8.1. Efficacia del contratto

Il contratto perderà efficacia alla scadenza prevista nel contratto. Il contratto può essere rinnovato tramite il commerciale di riferimento, tramite comunicazione mezzo mail o PEPC o tramite raccomandata a/r con il pagamento da parte del Cliente del prezzo corrispondente, ai sensi dell'articolo 7.

8.2. Risoluzione del contratto

In tutti i casi di inadempimento di una delle parti alle proprie obbligazioni, cui non venga posto rimedio entro 7 giorni dalla notifica dell'inadempimento all'altra parte, il contratto sarà risolto di diritto, fatti salvi tutti i danni imputabili alla parte inadempiente.

8.3. Sospensione del servizio

In caso di necessità, AGtech si riserva la possibilità di sospendere il servizio per procedere ad un intervento tecnico, al fine di migliorarne il funzionamento o per un'operazione di manutenzione.

Il servizio potrà, altresì, subire limitazioni o sospensioni qualora AGtech riceva comunicazioni in tal senso dalla autorità competente, amministrativa, arbitrale o giudiziaria, o una diffida da parte di un terzo che lamenta la violazione dei propri diritti, in conformità a quanto previsto dal D. Lgs. 70/2003.

8.4. Interruzione del servizio

AGtech si riserva il diritto di interrompere il servizio fornito al Cliente se le modalità di utilizzo dello stesso comportano un pericolo per il mantenimento della sicurezza o della stabilità della infrastruttura di AGtech. Nel limite delle possibilità, AGtech informerà previamente il Cliente.

ARTICOLO 9 : DATI PERSONALI

AGtech informa il Cliente che i suoi dati sono registrati e sono oggetto di trattamento ai sensi del D.Lgs. 196/2003. Il Cliente ha il diritto di accedere, modificare, correggere e cancellare i propri dati raccolti ai sensi dell'art 7 del predetto D. Lgs. 196/2003, contattando AGtech all'indirizzo Via G.Zanella 1, 36065 Mussolente (VI)

ARTICOLO 10 : DIRITTO DI RECESSO

10.1. Il Cliente potrà recedere dal presente contratto entro dieci giorni dal pagamento del servizio, mediante invio di raccomandata a.r. ad AGtech. In tal caso verrà restituito l'importo corrisposto.

Il Cliente, tuttavia, (anche il 'consumatore' ai sensi del Codice del Consumo) accetta che, in caso di esecuzione iniziata prima della scadenza di dieci giorni dalla sottoscrizione del contratto, non potrà più esercitare il suddetto diritto di recesso.

10.2. Ciascuna parte potrà recedere dal presente contratto, senza il pagamento di alcuna penalità, nei casi previsti dall'art. 3.1.

10.3. Il Cliente potrà, infine, recedere dal contratto, prima della scadenza, dandone comunicazione a mezzo raccomandata a.r. all'indirizzo: AGtech snc Via G.Zanella 1 - 36065 Mussolente (VI). In tal caso, tuttavia, il Cliente non potrà pretendere il rimborso da parte di AGtech delle somme già versate.

10.4. Il diritto di recesso non può essere esercitato nel caso di rinnovo del contratto.

ARTICOLO 11 : MODIFICHE

AGtech potrà modificare le presenti condizioni generali di contratto, nonché i suoi servizi dandone preventivo avviso al Cliente. In tale ipotesi, il Cliente potrà recedere dal contratto nel termine di trenta giorni a partire dall'entrata in vigore delle modifiche.

ARTICOLO 12 : DOMICILIO

Ogni comunicazione e/o notifica riguardo alla sottoscrizione del presente contratto si intende validamente effettuata, se trasmessa a mezzo raccomandata a.r. a:

- AGtech snc Via G.Zanella 1, 36065 Mussolente (VI)

- Il Cliente: residenza del medesimo e/o indirizzo di posta elettronica certificata, forniti all'atto della sottoscrizione delle presenti condizioni contrattuali.

ARTICOLO 13: LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

Il presente contratto è regolato dalla legge italiana.

Salva l'applicabilità delle norme del Codice del Consumo, per tutte le controversie relative al presente contratto sarà competente il Foro di Vicenza.

Le parti, di comune accordo, potranno adire anche organi di composizione extragiudiziale, ai sensi dell'art. 19 D.lgs. n. 70/2003.

Luogo, data

Timbro e firma del Cliente

Ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 1341 e 1342 c.c. le parti dichiarano di approvare specificamente per iscritto le seguente clausole : artt. 3, 4, 5, 8, 10, 11 e 13.

Luogo, data

Timbro e firma del Cliente